

Regulamin Zakupu Prac Artystycznych Tycnerart

Witaj w Tycnerart – miejscu, gdzie sztuka spotyka się z pasją. Poniższy regulamin określa zasady zakupu obrazów akwarelowych oraz fotografii dostępnych na stronie tycnerart.pl. Dokonując zakupu, akceptujesz poniższe warunki.

1. Oferta i Dostępność Prac

1.1. Oferta Tycnerart obejmuje oryginalne obrazy akwarelowe oraz autorskie fotografie Beaty i Wojciecha Tycnerów.

1.2. Wszystkie prace są unikatowe. W przypadku obrazów akwarelowych, każda praca jest jednorazowym dziełem. Fotografie mogą być oferowane w limitowanych edycjach, co będzie wyraźnie zaznaczone w opisie produktu.

2. Kolorystyka i Prezentacja Prac

2.1. Dokładamy wszelkich starań, aby prezentowane na stronie tycnerart.pl zdjęcia prac jak najwierniej oddawały ich rzeczywistą kolorystykę i wygląd.

2.2. Należy jednak pamiętać, że **kolorystyka prac może nieznacznie różnić się od tej wyświetlanej na ekranie komputera, tabletu czy smartfona**. Różnice te wynikają z indywidualnych ustawień monitora, kalibracji kolorów oraz specyfiki technologii wyświetlania. Nie stanowią one podstawy do reklamacji.

3. Certyfikat Oryginalności

3.1. **Każda zakupiona praca artystyczna (zarówno obraz akwarelowy, jak i fotografia) jest dostarczana wraz z Certyfikatem Oryginalności**. Certyfikat ten potwierdza autentyczność dzieła, jego pochodzenie oraz zawiera podpis autorów – Beaty i Wojciecha Tycnerów.

3.2. Certyfikat Oryginalności jest ważnym dokumentem, który powinien być przechowywany wraz z zakupioną pracą.

4. Realizacja Zamówienia i Dostawa

4.1. Zamówienia są realizowane po zaksięgowaniu pełnej płatności za wybraną pracę oraz koszty dostawy.

4.2. Czas realizacji zamówienia oraz dostawy jest każdorazowo podany w opisie produktu lub w podsumowaniu zamówienia. Dokładamy wszelkich starań, aby prace dotarły do

Państwa w nienaruszonym stanie i w możliwie najkrótszym czasie.

4.3. Prace są starannie pakowane w sposób zabezpieczający je przed uszkodzeniami podczas transportu.

5. Zwroty i Prawo do Odstąpienia od Umowy

5.1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Klient ma prawo odstąpić od umowy zakupu bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki.

5.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować Tycnerart o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pisemnie na adres e-mail podany na stronie).

5.3. Zwracana praca musi być w stanie nienaruszonym, bez śladów użytkowania, w oryginalnym opakowaniu (jeśli takie było) oraz wraz z Certyfikatem Oryginalności. Koszty zwrotu przesyłki ponosi Klient.

5.4. Zwrot płatności zostanie dokonany niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy, pod warunkiem otrzymania zwracanej pracy lub dowodu jej nadania.

6. Reklamacje

6.1. W przypadku stwierdzenia wad fizycznych pracy lub niezgodności produktu z opisem, Klient ma prawo do złożenia reklamacji.

6.2. Reklamację należy zgłosić niezwłocznie po zauważeniu wady, nie później niż w terminie 2 lat od daty zakupu, wysyłając wiadomość e-mail na adres podany na stronie tycnerart.pl, zawierającą szczegółowy opis wady oraz zdjęcia dokumentujące uszkodzenie.

6.3. Tycnerart rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania i poinformuje Klienta o sposobie jej rozwiązania.

6.4. W przypadku uznania reklamacji, Klientowi przysługuje prawo do wymiany pracy na inną (jeśli to możliwe i Klient wyrazi taką wolę), naprawy (jeśli to możliwe), obniżenia ceny lub zwrotu pieniędzy.

7. Prawa Autorskie

7.1. Wszystkie prace prezentowane na stronie tycnerart.pl, w tym obrazy akwarelowe, fotografie oraz teksty, są chronione prawem autorskim i stanowią własność intelektualną Beaty i Wojciecha Tycnerów.

7.2. Kopiowanie, powielanie, modyfikowanie, rozpowszechnianie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie prac bez wyrażonej, pisemnej zgody autorów jest surowo

zabronione.

7.3. Zakup pracy artystycznej nie oznacza przeniesienia autorskich praw majątkowych ani prawa do jej reprodukcji w celach komercyjnych, chyba że została zawarta odrębna umowa w tym zakresie.

8. Postanowienia Końcowe

8.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

8.2. Siedziba Tycnerart znajduje się pod adresem: ul. Romana Machnikowskiego 7, 64-140 Włoszakowice. Wszelkie spory wynikające z realizacji umów sprzedaży będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

8.3. Tycnerart zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie tycnerart.pl.
